

mooduli ja teema nimetus	õppetundide arv	sisu lühikirjeldus
<b>I ÜLDKEELE MOODUL</b>		
1.1 Enese tutvustus, tutvumine teistega	4 tundi	Enesetutvustus: mina, minu hobid ja minu pere. Minu töö ja amet. Eesti ja oma kodukohta tutvustamine. Tervitamine ja hüvastijätmine. Tutvumine teistega.  Väljund: õppija oskab tutvustada ennast, oma perekonda, hobisid, oma tööd ja eriala. Õppija oskab tervituse ja hüvastijätmise väljendeid ning tutvustada Eestit ja oma kodukohta. Õppija teab ja tunneb vastava valdkonna sõnavara.
1.2 Isikud ja suhted- inimeste kirjeldamine; vestluse alustamine ja jätkamine	4 tundi	Vestluse alustamine ja jätkamine. Inimeste kirjeldamine tulenevalt nende omadustest. Küsimuste esitamine ja nendele vastamine. Palve, keeld, käsk. Väljund: Õppija teab ja tunneb: viisakusväljendeid; oskab viisakalt esitada küsimusi ja nendele vastata; oskab kirjeldada inimesi.
1.3 Igapäevane elu	4 tundi	Numbrid. Kuupäevad. Nädalapäevad. Kella-ajad. Eile, täna, homme. Küllakutse. Bussis, rongis, lennukis. Sisseoste tegemas. Kohvikus. Töövestlus. Koolis. Tähtpäevad. Väljund: Õppija teab ja oskab sõnavara igapäevase elu valdkonna kohta ning suudab vastavatel teemadel suhelda.
1.4 Kodu ja elamine	4 tundi	Minu kodu ja minu elamine, sugulus-sidemed ja traditsioonid minu peres. Tähtpäevade tähis-tamine. Oma kodu ja elamise kirjeldamine. Väljund: Õppija teab ja oskab sõnavara kodu ja elamise valdkonna kohta ning suudab vastavatel teemadel suhelda.
1.5 Töö	4 tundi	Minu töö, amet ja eri-alased oskused. Enda ja oma töökohustuste kirjeldamine, kogemusi, teadmisi, oskusi ja iseloomu kirjeldav sõnavara. Väljund: Õppija oskab ja suudab vastata küsimustele oma ameti ja töökoha kohta ning esitada ise samalaadseid küsimusi.
1.6 Tervis ja heaolu	4 tundi	Sport ja tervis. Kehaosad ja organid, haigused ja nende sümptomid, suhtlemine haigega, abi osutamine probleemi korral, abivahendid ja ravimid. Väljund: Õppija oskab ja suudab vastata küsimustele oma ja teiste tervise ning heaolu kohta ning esitada ise samalaadseid küsimusi. Õppija tunneb ja teab vastavat sõnavara.
1.7 Grammatika	8 tundi	Grammatika: nimisõnade õige kasutus, ainsuse ja mitmuse moodus-tamine, põhilised ajad; minevik-olevik-tulevik. Väljund: Õppija omandab soome keele grammatika.
<b>II TÖÖALASE KEELE MOODUL</b>		

2.1 Viisakusväljendid	5 tundi	Soome keele suhtluskõne etiketi tundmine. Viisakusväljendite õppimine, suhtlemine, grammatika. Väljund: Õppija teab ja tunneb soome keele suhtluskõne etiketti, oskab kliendi poole pöörduda ja vabandada ning teab ja tunneb vastava valdkonna sõnavara.
2.2 Kliendi poole pöördumine, vabandamine	5 tundi	Kliendi poole pöördumine, vabandamine – väljendite ja sõnavara õppimine. Väljund: Õppija oskab võõrkeeles klientide poole pöörduda, vabandada.
2.3 Kliendi rahustamine, viisakas äraütlemine	6 tundi	Kliendi rahustamine- väljendite õppimine, viisakas äraütlemine-väljendid ja terminoloogia. Väljund: Õppija oskab ja suudab keerulistes situatsioonides klientide rahustada ja keeleliselt toime tulla, tunneb vastava valdkonna sõnavara ja väljendeid.
2.4 Klienditeenindus telefoni teel: suhtluse algus, info küsimine, vastused küsimustele, kliendi probleemide lahendamine ja nõustamine telefoni teel	8 tundi	Telefonivestluses kasutatavad tüüp-väljendid, teadete jätmine, nimede ja numbrite edastamine, info küsimine, vastused küsimustele. Kliendi probleemide lahendamine ja nõustamine telefoni teel. Väljund: Õppija oskab ja suudab vastata telefonikõnedele, teab telefonivestluses kasutatavaid tüüpväljendeid, oskab kliente nõustada telefoni teel.
2.5 Klienditeenindus erinevatel erialadel sh kaubandusega seotud sõnavara (toidu ja tööstuskaupade sortiment, toodete tutvustus)	15 tundi	Kaupade nimetused. Kaubandusvaldkonna terminoloogia ja sõnavara. Toidu ja tööstus-kaupade sortiment. Toodete tutvustus. Hädaolukorrad kaubandusega seotud ettevõtetes: esmaabi, kehaosad, haigused. Grammatika kordamine. Väljund:
2.6 Klienditeenindus hotellis	15 tundi	Teenuse pakkumine, hotelli broneerimine, klientidele vajaliku info edastamine ja soovitude jagamine. Küsimuste esitamine. Telefonisuhtlus. Ilmateated. Hotellitoe erinevad ruumid. Elu- ja magamistoa mööbel. Koristuses kasutatavad töövahendid. Koristusega seotud vahendid. Soovitude andmine. Spa sõnavara. Hädaolukorrad majutusega seotud ettevõtetes: esmaabi, kehaosad, haigused. Grammatika kordamine.
2.7 Klienditeenindus restoranis ja baaris	15 tundi	Erialane sõnavara: töövahendite, ainete, materjalide nimetused, tööde kirjeldused; hooldus- ja kasutusjuhendid, kogused, mõõtühikud. Menüü tutvustamine ja toidu soovitamine. Tellimuse vastuvõtmine, arveldamine, vabandamine kliendi ees. Põhilised roagrupid ja joogid. Hommiku-, lõuna- ja õhtusöök. Laua serveerimine. Hädaolukorrad toitlustega seotud ettevõtetes: esmaabi, kehaosad, haigused. Grammatika kordamine.
2.8 Maksevahendid ja arvsõnade nimetused	5 tundi	Maksevahendid ja arv-sõnade kasutus. Arve esitamine. Hinnad. Kaardimaksed ja sularahaga arveldamine. Probleemide ja kaebuste lahendamine.

2.9 Ehitusega seonduvad sõnad, materjalide ja tövõtete nimetused.	10 tundi	Ehitusega seonduva sõnavara õppimine: tööriistad ja seadmed, ehitusmaterjalid, tövõtete nimetused. Õpiväljund: Õppija teab ja tunneb vastava valdkonna sõnavara.
2.10 Ehitusobjektil tööde kirjeldus	5 tundi	Ehitusobjektidel läbiviidavate tööde kirjeldused: müüri ladumine, puutööd, katuste ehitamine, värvimine, plaatimine jne sõnavara kasutamine. Õpiväljund: õppija oskab ja tunneb vastava valdkonna sõnavara.
2.11 Erinevate koristusalaste tövõtete, töö- ja puhastusvahendite nimetused	10 tundi	Erinevate koristusalaste tövõtete, koristuses kasutatavad tövahendite ja koristusega seotud puhastusvahendite terminite ja sõnavara õppimine. Väljund: õppija teab ja oskab erinevate koristusalaste tövõtete, koristuses kasutatavad tövahendite ja koristusega seotud puhastusvahendite termineid ja sõnavara.
2.12 Vestlused, dialoogid koristusalastel teemadel	5 tundi	Vestlused ja dialoogid soome keeles koristustöö, koristuses kasutatavate töö ja puhastusvahendite teemadel. Õpiväljund: õppija oskab ja teab
2.13 Soomekeelsetes töölepingutes kasutatavad mõisted	4 tundi	Soomekeelsetes töölepingutes kasutatavad terminid ja sõnavara, tööõiguse alane sõnavara tundma õppimine. Väljund: õppija teab ja oskab tööõiguse valdkonna ja töölepingutes kasutatavat sõnavara.
2.14 Valmistamine tövestluseks, CV ja avalduse koostamine	10 tundi	Tövestlusealane sõnavara, elukutsete valdkonnad, elukutsed ja isikuomadused. Enda ja oma tökohustuste kirjeldamine, kogemusi, teadmisi, oskusi ja iseloomu kirjeldav sõnavara. CV ja avalduse koostamine. Õpiväljund: õppija oskab ja teab vastava valdkonna sõnavara, oskab koostada avaldus ja CV ning vestelda tövestlusel.
<b>Üldkeele moodul:</b> iseseisvaks keeleõppeks mõeldud võimaluste tutvustamine	5 tundi	Koolitav õpib tundma erinevaid meetodikaid iseseisvaks keeleõppeks: erinevate meetodikate tutvustamine iseseisvaks keeleõppeks. Õppija tunneb ja teab iseseisvaid keeleõppe meetodikaid.  Iseseisvaks keeleõppimiseks mõeldud võimalused, sh internetipõhiseid võimalused: Erinevate võimaluste tutvustamine iseseisvaks keeleõppeks, sealhulgas ka internetipõhised keeleõppe võimalused. Õppija tunneb ja teab iseseisvaid keeleõppe võimalusi.
<b>Üldkeele moodul:</b> Lõputest	5 tundi	Koolituse lõputesti sooritamise ja hinnangu andmise koolitava teadmiste ja oskuste taseme kohta: kirjalik test ja suuline soome keele test, õpitulemuste analüüsimine, õpitulemuste hindamine suuliselt ja kirjalikult.
Õpiväljundid:	Õppija teab soome keele sõnavara ja oskab vestelda õppekavas läbivatel teemadel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• enese tutvustus, tutvumine teistega;</li> <li>• isikud ja suhted, inimeste kirjeldamine; vestluse alustamine ja jätkamine;</li> <li>• igapäevane elu, kodu ja elamine, töö, tervis ja heaolu;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• viisakusväljendid, kliendi poole pöördumine, vabandamine, kliendi rahustamine, viisakas äraütlemine, klienditeenindus telefoni teel: suhtluse algus, info küsimine, vastused küsimustele, kliendi probleemide lahendamine ja nõustamine telefoni teel;</li> <li>• klienditeenindus erinevatel erialadel sh kaubandusega seotud sõnavara, klienditeenindus hotellis, klienditeenindus restoranis ja baaris, maksevahendid ja arvsõnade nimetused;</li> <li>• ehitusega seonduvad sõnad, materjalide ja töövõtete nimetused, ehitusobjektidel tööd kirjeldused.</li> <li>• erinevate koristusalaste töövõtete, töö- ja puhastusvahendite nimetused, vestlused ja dialoogid koristusalastel teemadel.</li> <li>• soomekeelsetes töölepingutes kasutatavad mõisted, töövestlus, CV ja avalduse koostamine;</li> <li>• koolitav tunneb erinevaid meetodikaid iseseisvaks keeleõppeks ja iseseisvaks keeleõppimiseks mõeldud võimalusi, sh inter-netipõhiseid võimalusi.</li> <li>• õppija omandab soome keele grammatika.</li> </ul>
Märkida õpitulemuste hindamise viis:	<p>Suuline soome keele test viiakse läbi mängides moodulites käsitletud teemade raames igapäevases töös ettetulevaid olukordi. Luuakse meeleolu, mis paneb testitava võimalikult paremini rääkima ja kindlustab talle tema parima tulemuse. Iga koolituse läbinud õppija tulemust analüüsitakse osaoskuste (rääkimine, kuulamine, kirjutamine, lugemine, grammatika) kaupa, et vajadusel inimestele vastavat koolitusnõu või -abi anda. Kirjalik test: hinnatakse omandatud soome keele sõnavara ja grammatikat. Kogu kursuse hinnatavad oskused ja teadmised: suhtlemisoskus, arusaamine, hääldus, erialane sõnavara, soravus, grammatika, üldsõnavara.</p>