



Atraktiivne koolitus

01.12.2016

Osilia 20

Andres Kuusik PhD
Turunduse dotsent
Tartu Ülikool



Atraktiivne

- Naudingut pakkuv, meeldiv
- Huvi äratav
- Väärt omada, kaaluda, teha



Naudingut pakkuv ja meeldiv

... ole ilus





Turunduses on selle nimi tootedisain
Maja, ruumid, üritused, teenused,...





Naudingut pakkuv ja meeldiv

DRAAMA käsitus



Paku elamust!

- Hoone
- Interjäär
- Muusika
- Lõhn
- Riietus
- Nimi

- Kostüümid**
- Rekvisiidid**
- Käsikiri**

Inimeste otsused on emotsionaalsed



Naudingut pakkuv ja meeldiv

... ole sarnane



Turunduses nimetatakse seda sihtturunduseks



Naudingut pakkuv ja meeldiv

... ole partner

Pikaajalised
suhted

CRM

Kliendilojaalsus-
programmide



**Interaktiivne kommunikatsioon
Kaasamine**



Kaasamine




Loome koos maailma parima mobiilipanga!



www.seb.ee/mobiilipank



Huvi äratav

... ole eriline



Turunduses on selle nimi positsioneerimine.



Huvi äratav

... ole erinev

Eriline koht

Eriline meetod

Eriline teema

Eriline koolitaja

Turunduses on selle nimi positsioneerimine.



Huvi äratav

... ole kuulus

VÕI

... ole
kuulsuse
sõber





Huvi äratav

... ole innustunud



Empaatia

Peegelneuronid



Huvi äratav

... ole aktiivne ja nähtav

- Algate projekte
- Tehke eksperimente
- Võtke medias sõna

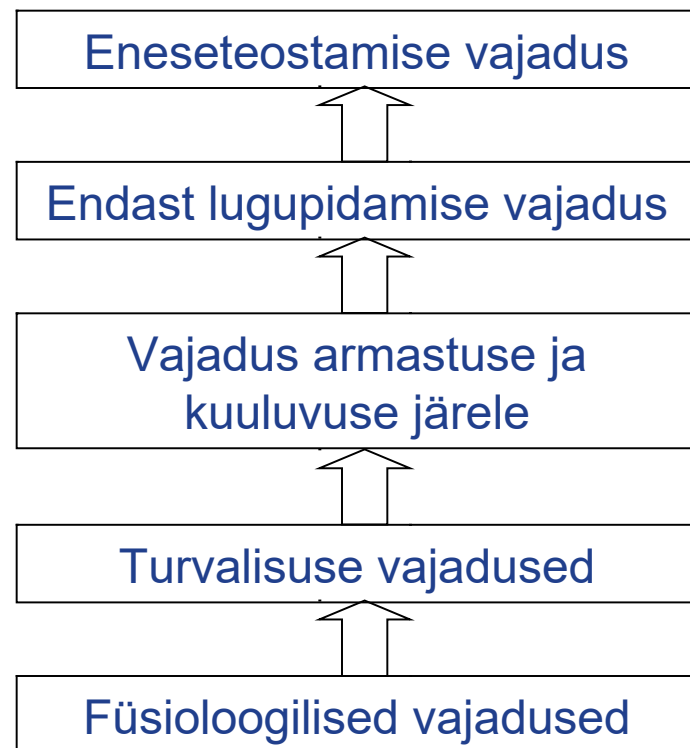
Rohke eksponeerimise efekt - mida rohkem me stiimulit märkame, seda suurema tõenäosusega ta meile meeldib. (R.Zajonc)



Väärt kaaluda ja teha

... ole kasulik

Milliseid vajadusi saaks veel mu koosolekuga rahuldada?



Maslow vajaduste hierarhia



Väärt kaaluda ja teha

Motiivide roll tootearenduses





Väärt kaaluda ja teha

... ole piisavalt suur



Gravitatsiooniseadus: keha külgetõmbejõud on seda suurem, mida suurem on keha mass.

Leidke partnereid



Kokkuvõte

Atraktiivne koolitus:

- Disainitud konkreetsele sihtgrupile;
- Eriline koht;
- Eriline või kuulus koolitaja;
- Emotsioone genereeriv sisu, innustunud koolitaja;
- Konkreetseid vajadusi rahuldav;
- Pikaajegse partneri poolt pakutud;
- Kaasav või kliendiga koos välja töötatud.



Palju õnne juubilarile!

andres.kuusik@ut.ee